

DIE HELDINNEN UND HELDEN DER SPITÄLER – SELEME YAT KAUFFRAU EFZ

Aufgabe 1:

Beantworte die untenstehenden Fragen zu Seleme Yat.

1. Welche beiden Berufe hat Seleme vor ihrem Lehrstellenantritt ebenfalls geschnuppert?
Pharma-Assistentin, Dentalassistentin
2. Wieso entschied sie sich für den Beruf Kauffrau EFZ?
Ihr Ding ist es mit dem Computer zu arbeiten und viel Kontakt zu verschiedenen Menschen zu haben.
3. Welche Aufgaben muss sie während der Lehrzeit wahrnehmen?

Empfang	<ul style="list-style-type: none">- Besprechung von Details zur Kranken- und Unfallversicherung- Informationen über Aufenthalt im Spital- Beschreibung der Wege in Patientenzimmer
Buchhaltung	<ul style="list-style-type: none">- Rechnungen zur richtigen Abteilung oder Station schicken- Fragen mit Lieferanten klären- Abrechnungen mit Krankenkassen verhandeln- Rechnungen des Spitals begründen
Personalabteilung	<ul style="list-style-type: none">- Termine für Vorstellungsgespräche vereinbaren- Absagen tätigen für potenzielle Anwärter

4. Wie viele Patienteneintritte und Austritte stehen bei 1500 Mitarbeitern monatlich an?
30-40 Ein- und Austritte pro Monat